

事業系一般廃棄物搬入事業者 対象アンケートについて（結果報告）

1. 目的

構成自治体から許可を受けている業者が、くりりんセンターに事業系一般廃棄物を搬入している時に感じている点などをアンケート調査によって把握することで、施設の改善点として現在計画中の新中間処理施設整備の参考にするもの。

2. 概要

調査対象 : 十勝圏複合事務組合構成市町村の一般廃棄物収集運搬許可業者のうち、くりりんセンターへ廃棄物を搬入している事業者 127社（個人事業者含む）

調査方法 : FAXによる配布・回収

回収状況 : 回収数 54件 回収率 42.5%

調査項目 : 調査結果に記載

調査期間 : 令和3年7月16日（金）～令和3年7月30日（金）

3. 調査結果

問1 車両は1日1台あたり何度くりりんセンターへ搬入しますか。

	0~1回	2回	3回以上
回答	40	11	3
%	74.1%	20.4%	5.5%

問2 契約先で多いものを2つ選択してください。

	小売店	コンビニ スーパー	飲食店	事務所	宿泊業	医療 福祉	その他
回答	7	4	9	21	0	7	24

問3 契約先の廃棄物で多いものを2つ選択してください。

	生ごみ	食品残渣	草木	紙類	その他可燃
回答	20	8	9	29	20

問4 くりりんセンターへ搬入する際に渋滞していたことはありますか。

	ある	たまにある	ない
回答	30	19	5
%	55.5%	35.2%	9.3%

問5 渋滞していた時は、平均どれくらい待たされますか。

	30分以内	30分~1時間	1~2時間	2時間以上
回答	11	29	9	0
%	22.4%	59.2%	18.4%	0%

問6 くりりんセンターの渋滞の原因は何だと思えますか。(自由記載)

- ・一般車両が多く、不分別の車両も多い。
- ・一般車両と計画収集車両・収集運搬許可車両の計量所が同じ。
- ・一般車両の積み下ろしに時間がかかりすぎている。
- ・分別が細かすぎる。 など

問7 ごみを搬入する際に、計量所で不便を感じることはありますか。

	ある	ない
回答	11	43
%	20.0%	80.0%

問8 計量所では、どのようなことが不便だと感じますか。(自由記載)

- ・計量所が一つしかない。
- ・支払が現金のみとなっている。 など

問9 ごみ搬入時にプラットホームで不便を感じることはありますか。

	ある	ない
回答	6	48
%	11.1%	88.9%

問10 プラットホームでは、どのようなことが不便だと感じますか。(自由記載)

- ・プラットホームが狭い。
- ・ユニックが使えない。 など

問11 プラットホームにおいて、案内担当者の対応はいかがですか。

	とても良い	良い	普通	あまり良くない	良くない
回答	10	24	19	1	0
%	18.5%	44.4%	35.2%	1.9%	0%

問12 その他、何かお気づきの点を自由に記入ください。(自由記載)

- ・現場で対応している ほとんどの方々の対応は素晴らしい。対応が大変な中でも笑顔で挨拶している。
- ・可燃への道しるべがわかりづらいところがあるので、初めて行く人が迷いながら運転している。高齢者も多いので、何か所か看板をつけてはどうか？
- ・渋滞時に並ぶのを諦めて逆走して帰る車をたまに見かける。事故防止のため、看板標識などを設置してほしい。
- ・一般車両と、委託・許可車両の入場レーンを分けることを検討してほしい。
- ・委託・許可車両は入場制限なくスムーズに搬入できるように考慮してほしい。

など